

COMMUNIQUE DE PRESSE – Semaine 26

COMPUTER BILD „Top Shop 2018“

Le site Rameder primé pour la 4ème fois dans la catégorie “Auto et Moto”

Le « Top-Shop-Check » du magazine allemand COMPUTER BILD est l'un des tests des plus rigoureux organisé avec le « Statistikportal », site internet spécialisé en analyses de statistiques avancées.

Le but : élire les sites internet les mieux pensés en termes de simplicité d'utilisation, de sécurité et de praticité.

Rameder, leader européen du marché des attelages et du portage automobile a été récompensé « Top Shop » pour la quatrième fois.

Jens Waldmann, responsable marketing du groupe allemand, explique : « Cette distinction confirme que nous sommes sur la bonne voie avec notre offre numérique. Bien sûr, nous ne nous reposons pas sur nos lauriers, au contraire, nous cherchons à trouver d'autres points à améliorer afin d'optimiser l'expérience d'achat sur notre site www.rameder.fr. Dans le commerce en ligne, il est crucial de rendre l'acte d'achat le plus simple possible pour le client. D'autant plus lorsque l'on vend des produits techniques comme les nôtres : chaque famille de produits doit être bien structurée. Et en cas de question, un personnel qualifié doit répondre aux attentes des clients. ».

Les 225 000 attelages vendus chaque année permettent d'avancer que **Rameder** joint bien les actes à la parole. L'organisme de satisfaction clientèle utilisé par le site (eKomi) est d'ailleurs là pour le prouver : les clients sont bel et bien considérés (label « Excellent », attribué aux sites ayant un minimum de 4,5/5 en notes clients).

Une chose est sûre : grâce à de tels résultats, www.rameder.fr compte bien poursuivre ses améliorations pour glaner une cinquième récompense l'année prochaine.

Au total, 119 critères répartis sur 6 axes sont analysés et pris en compte : Structure & Ergonomie, Confiance & Sécurité, Service & Communication, Paiement, Achat & Livraison et enfin Détails Techniques.

Les critères sur le paiement étant bien sûr des points vitaux pour quiconque veut vendre sur Internet.

Envie de vous faire une idée quant au sérieux de **Rameder** ? Rendez-vous sur www.rameder.fr !

Rejoignez-nous sur Facebook : www.facebook.com/rameder.de

Ou sur Google Plus : plus.google.com/+rameder

Contact Presse : IKmedia GmbH; Oliver Schielein; Andreas Hempfling; Friedenstraße 33;
D-90571 Schwaig b. Nürnberg; Tel.: +49-911/570320-0; Fax: +49-911/570320-69; Email: ah@ikmedia.de